

# User Adoption

## Wie Sie einen wirkungsvollen Methodenmix erstellen.

Bechtle Digital Solutions

### Das Training - Ihre Motivation

User Adoption zählt mittlerweile zu einem festen Bestandteil von Software-Einführungen, insbesondere wenn es um die Einführung von neuen Technologien geht, die die Zusammenarbeit und Kommunikation der Mitarbeiter verbessern soll. Wie zum Beispiel beim Modern Workplace. Damit ist **User Adoption verantwortlich für den Erfolg einer Software-Einführung**, denn Mitarbeiter müssen diese annehmen, akzeptieren, die Mehrwerte und Vorteile entdecken und kennen, um schließlich die Funktionen auch sinnvoll und produktiv nutzen können.

Was User Adoption ist, welche Methoden verwendet werden und **wie man einen wirkungsvollen Methodenmix** erstellen kann, ist Teil dieses Trainings.

### Inhalt

1. Teil: Was ist User Adoption
2. Teil: Methoden der User Adoption
3. Teil: Vorgehen
4. Teil: User Adoption auf Basis von Use Cases aufbauen
5. Teil: Methodenmix erstellen
6. Teil: Erfolgsmessung und nachhaltige Verankerung

Dauer 1 Tag  
(9:00 bis 16:30 Uhr)



### Ziele

- Sie wissen was User Adoption ist, warum es wichtig ist und welche Methoden verwendet werden.
- Sie wissen, wie Sie ein User Adoption-Projekt aufbauen und welche Phasen Sie einplanen müssen.
- Sie wissen was Use Cases sind und können diese erstellen und beschreiben.
- Sie können anhand von Use Cases einen wirkungsvollen Methodenmix erstellen, um ein erfolgreiches User Adoption-Projekt zu gestalten.
- Sie kennen die Notwendigkeit durch Messung, Nachjustierung und Kommunikation Ihren Methodenmix zu verbessern und die Veränderung nachhaltig zu verankern.

### Mehrwerte & Nutzen

- Sie haben Argumente für die Notwendigkeit, eine Software-Einführung immer auch mit User Adoption zu begleiten.
- Sie können darstellen, wie diese Begleitung aussehen wird und

was Sie für eine erfolgreiche User Adoption tun müssen.

- Sie können wirkungsvolle Kommunikations- und Trainingsmaßnahmen zusammenstellen.

Ihr Ansprechpartner für Modern Workplace User Adoption

Raimund Bernhardt-Meisl | Senior Consultant Competence Center Digital Solutions

E-Mail [raimund.bernhardt-meisl@bechtle.com](mailto:raimund.bernhardt-meisl@bechtle.com)

Mobil +49 176 13390364

[www.bechtle.com](http://www.bechtle.com)